

индивидуальный предприниматель
ШАХМУРАТОВ РОМАН РИНАТОВИЧ

Адрес: 420097, г. Казань, ул. Зинина, д. 34, оф. 39, ИНН 165124494779, ОГРНИП 318169000002816
р/с № 40802810300000376136 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" к/с 30101810145250000974, БИК 044525999
Тел: +7 (987) 221-88-60, e-mail: c.dom@mail.ru

04.08.2018

г. Казань

ДЕКЛАРАЦИЯ КАЧЕСТВА

Индивидуальный предприниматель Шахмуратов Роман Ринатович, настоящим подтверждает, что все виды услуг юридическим и физическим лицам оказываются исключительно в соответствии с настоящими стандартами:

1. Все документы готовятся с соблюдением правописания русского языка, учитывая нормы официальной переписки;
2. Все документы готовятся по следующим стандартам:
В приложении Word: 12 шрифт Times New Roman, одинарный интервал, без добавления интервалов между абзацами, 3 см отступа слева, 1,5 отступа справа, по 2 см сверху и снизу.
3. Правовой анализ по сложным делам производится по результатам анализа не менее 5 (пяти) аналогичных дел;
4. Правовой анализ осуществляется в сроки не более 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора, если иной срок не согласован с Клиентом ввиду сложности дела;
5. По сложным делам привлечение специалиста с более чем 10-летним стажем для проведения коллективного правового анализа – обязательно (если иное не предусмотрено соглашением с Клиентом);
6. Все оплаты от Клиентов принимаются исключительно в рамках заключенных договоров, с выдачей Клиенту подтверждающих оплату документов;
7. ИП Шахмуратов Р. Р. гарантирует неразглашение персональных данных, информации о частной жизни Клиентов, сведения о коммерческой деятельности Клиентов третьим лицам (за исключением уполномоченных органов и лиц, взаимодействие с которыми направлено на разрешения проблемы Клиента);
8. ИП Шахмуратов Р. Р. гарантирует, что ход всех судебных процессов по делам Клиентов подлежит записи на диктофон, и что Клиенты могут иметь беспрепятственный доступ к прослушиванию этих записей;
9. ИП Шахмуратов Р. Р. гарантирует, что при участии в судебных заседаниях по делам Клиентов соблюдается дресс-код – строгий костюм (за исключением особых погодных условий);
10. Одновременно с заключением Договора, Клиенту выдается бланк доверенности для заверения и список документов, которые подлежит предоставить ИП Шахмуратову Р. Р.

Индивидуальный предприниматель

Шахмуратов Р. Р.

